

# Système d'information PME Ciblé

## Entreprises concernées

Toutes les PME industrielles ou de service à l'industrie qui souhaitent :

- ◆ Optimiser le fonctionnement interne et les relations clients et fournisseurs
- ◆ Mieux répondre aux exigences accrues des donneurs d'ordres du marché

## Objectifs

SYSTEME D'INFORMATION PME CIBLEE vous permet de traiter rapidement un problème urgent sur un point particulier de votre système d'information (prospection, ventes, organisation interne, production, achats).

- ◆ Fluidifier votre information interne par une messagerie collaborative
- ◆ Anticiper les évolutions de vos métiers par un système de veille (commerciale, technique...)
- ◆ Relier le système d'information de vos sites
- ◆ Fiabiliser et sécuriser vos informations
- ◆ Informatiser votre action commerciale et la gestion des stocks
- ◆ Limiter les ressaisies d'informations

## Déroulement du programme

Un programme flash sur 5 mois, durant lequel alternent :

- ◆ **L'intervention d'un expert TIC** dans votre entreprise connaissant parfaitement les PME à raison de **7 demi-journées** pour valider votre projet, établir votre plan d'actions, le mettre en œuvre, en mesurer les résultats et en assurer la pérennité.
- ◆ **9 jours de formation** interentreprises pour maîtriser les concepts et techniques liés **aux technologies de l'information et à la gestion de projet informatique.**
- ◆ **2 rencontres interentreprises pour échanger** sur les difficultés et les expériences de chacun.

## Pourquoi participer à ce programme ?

Plus de 1 000 entreprises ont participé à un programme d'actions collectives en Rhône-Alpes et 90 % des dirigeants affirment avoir obtenu des résultats concrets :

### **Témoignages de l'entreprise Atherm**

Conception et fabrication de systèmes de refroidissement et de maintien en chaleur  
25 personnes – Domène (Isère)

*« Nos besoins sont centrés autour du développement de la force et de la culture commerciale. Aujourd'hui, il est primordial d'augmenter notre portefeuille clientèle. Nous avons donc cherché à travailler notre site web comme une vitrine d'application des compétences métiers d'Atherm. »*

**Jean-François Savard (PDG)**

*« Nous avons pu gérer et suivre Système d'Information PME de manière méthodique et constructive en particulier grâce au consultant qui nous a accompagné. C'est un professionnel possédant une expertise à la fois dans le milieu industriel et dans celui des technologies de l'information et de la communication. »*

**Jérôme Coulloux (Responsable informatique)**

*« Au niveau des résultats, en plus des aspects humains, nos processus de traitement et de commandes clients ont été simplifiés et surtout fiabilisés. De plus, un nouveau site internet présente mieux notre activité. Grâce à lui, nous avons eu 3 nouveaux prospects, ce qui est bien sachant que nous sommes sur des processus industriels longs qui peuvent durer jusqu'à un an. »*

**Laurent Teisseron (Responsable Achats)**

## Coût

Coût du programme : 6 274 € HT

- ◆ Pour l'entreprise répondant aux critères européens de la PME<sup>1</sup>: 2 100 € HT, soit une prise en charge par la DIRECCTE et la Région Rhône-Alpes de 4 174 € HT.
- ◆ Pour l'entreprise ne répondant pas aux critères européens de la PME : le coût forfaitaire est ramené à 4 500 € HT et imputable partiellement au budget formation.

## Pour en savoir plus sur ce programme

**Frédéric Bellotti – Coordinateur Régional**

ESPACE NUMERIQUE ENTREPRISE

2 rue des Mûriers – CP 601

69258 LYON Cedex 09

Tél : 04.26.23.41.14

Fax : 04.78.83.99.60

[www.si-pme.fr](http://www.si-pme.fr) / [si-pme@ene.fr](mailto:si-pme@ene.fr)

---

<sup>1</sup> Définition de la PME européenne : entreprises de moins de 250 personnes, chiffre d'affaires inférieur ou égal à 50 M€, total bilan inférieur ou égal à 43 M€ et non filiale à plus de 50% d'une entreprise ne correspondant pas à ces critères.